



USING THE eWIC CARD

Getting Started

- Before you can shop with the eWIC card, you must set up a PIN (Personal Identification Number) for your card.
 - ◇ Call the automated phone line at 1-844-386-3151.
 - ◇ Go online to www.ebtedge.com.

You will need to have your birthdate and mailing zip code ready.



Select a PIN and Keep Your PIN Safe

- Choose a 4-digit number that is easy for you to remember but hard for others to guess.
- Do not write your PIN on your card or on anything you keep with your card.
- Share your PIN—and your eWIC card—only with your proxy.
 - If someone gets your card and knows your PIN, they could use all of your food benefits and those benefits can not be replaced.
- You can use your eWIC card after setting your PIN.

Protect Your Card

- **Keep your eWIC card! You will need it for all future WIC benefits.**
- Bring your card each time you come to the WIC clinic.
- Keep your card in a safe place, like your purse or wallet.
- Keep your card away from magnets, electronics and out of direct sunlight.
- If your card is lost, stolen or damaged, contact your WIC clinic or call customer service at 1-844-386-3151.

What if my PIN doesn't work?

If you forgot your PIN, or need to change your PIN: call 1-844-386-3151

- If you entered the wrong PIN four times in a row, your PIN will be locked until Midnight.
- Call the WIC clinic during business hours if you need to unlock your PIN.

What if my card doesn't work?

- Check your remaining balance to see if you have enough food benefits left.

When to call your WIC clinic:

- You have questions about WIC foods or amounts.
- You were not able to buy a food that you think is WIC approved.

Shopping with your eWIC Card

Download the Free WICShopper App

View your current benefits, allowable foods list and scan products to identify WIC-allowed foods right from the app!



1. Install WICShopper from your app store.
2. Select Nebraska as your WIC Agency.
3. Register using the 16 digit number on the front of your eWIC card.

NEBRASKA

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

This institution is an equal opportunity provider.



USANDO LA TARJETA DE eWIC

Para Empezar

- Antes de usar su tarjeta eWIC de Nebraska, necesita seleccionar su PIN (Número de Identificación Personal).
 - ◊ Llame a la línea telefónica automática al 1-844-386-3151
 - ◊ Visite www.ebtedge.com

Necesitará su día de nacimiento y su código postal de correo.



Seleccione un PIN y Proteja su PIN.

- Seleccione 4 números que sean fáciles de recordar, pero difíciles para que otros adivinen.
- No escriba el PIN en su tarjeta ni en cualquier otra cosa que lleve junto con su tarjeta.
- Comparta su PIN y su tarjeta eWIC únicamente con su proxy.
 - Si alguien toma su tarjeta y conoce su PIN, podría usar todos sus beneficios de alimentos y esos beneficios no pueden ser reemplazados.
- Puede usar su tarjeta de eWIC después que seleccione su PIN.

Proteja su Tarjeta

- **Conserve su tarjeta de eWIC! La necesita para usar beneficios de WIC en el futuro.**
- Llévela cada vez que vaya a la clínica de WIC.
- Mantenga su tarjeta eWIC en un lugar seguro, como su cartera o billetera.
- Mantenga la tarjeta alejada de imanes y aparatos electrónicos y no deje su tarjeta bajo el sol.
- Si la tarjeta se pierde, es dañada o es robada, llame a la clínica de WIC o llame eWIC Servicio al Cliente al 1-844-386-3151.

Qué hago si el PIN no me funciona?

**Si olvida su PIN, o para cambiar su PIN:
Llame al 1-844-386-3151**

- Si ingresa incorrectamente el PIN cuatro veces consecutivas, el PIN quedará bloqueada hasta la medianoche.
- Llame a la clínica de WIC durante horas de operación si necesita desbloquear su PIN.

Qué hago si la tarjeta no me funciona?

- Consulte el saldo disponible para ver si le quedan suficiente beneficios de alimentos.

Cuando Llamar a la clínica de WIC:

- Si tiene preguntas sobre los alimentos o montos de WIC.
- Si no puede comprar alimentos que piensa que están aprobados por WIC.

Como Comprar con La Tarjeta eWIC

Descargue la aplicación WICShopper gratuita

Consulte los beneficios actuales, la lista de alimentos permitidos, y escanear productos para averiguar si están admitidos por WIC, todo desde la aplicación.



1. Instale WICShopper desde su tienda de aplicaciones.
2. Seleccione Nebraska como su agencia de WIC.
3. Regístre usando el número de 16 dígitos de su tarjeta de eWIC.

NEBRASKA

Good Life. Great Mission.

DEPT. OF HEALTH AND HUMAN SERVICES

Esta institución es un proveedor que ofrece igualdad de oportunidades.